CS530A™

Schnurloses Headset-System

Bedienungsanleitung

plantronics®

Inhalt

Willkommen

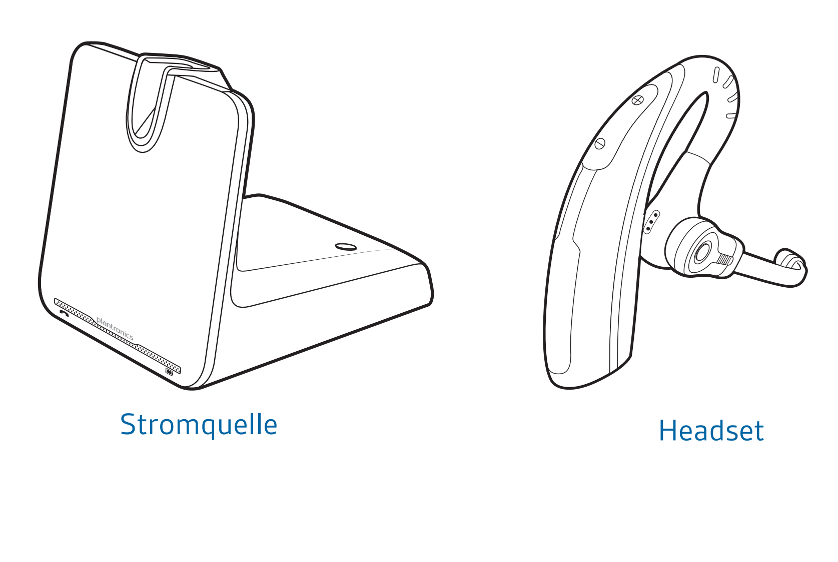
Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf eines Plantronics-Produkts entschieden haben. Diese Anleitung enthält Hinweise zur Installation und zum Gebrauch des schnurlosen Headset-Systems CS530A.

Die Broschüre Wichtige Sicherheitshinweise enthält wichtige Sicherheitsinformationen, die Sie vor der Installation oder Verwendung des Produkts beachten sollten.

Das beiliegende schnurlose DECT-Standardprodukt verwendet beschränkte schnurlose Funkfrequenzen, die je nach Land variieren. DECT-Standardgeräte werden üblicherweise für die Verwendung in Europa, Australien und Neuseeland freigegeben. Die Verwendung dieses DECT-Standardprodukts in nicht freigegebenen Ländern stellt einen Rechtsbruch dar und kann zur Unterbrechung von Telekommunikationsnetzwerken und -geräten sowie zur Verhängung von Geldstrafen und Gebühren durch die Kontrollbehörden führen. Die spezifischen Länder, in denen DECT-Standardgeräte rechtmäßig verwendet werden dürfen, sind hier aufgeführt:

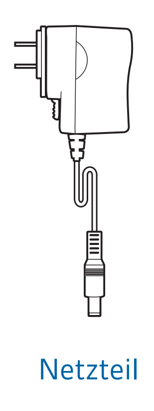
http://www.dect.org/content.aspx?id=28

Lieferumfang

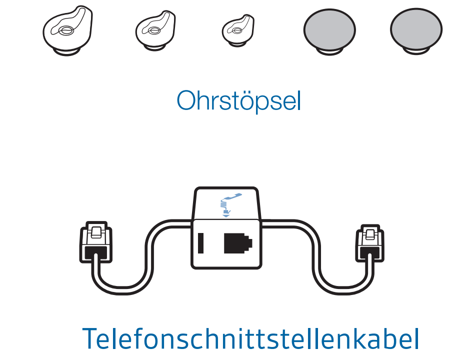


Stromquelle

Headset



Netzteil



Ohrstöpsel

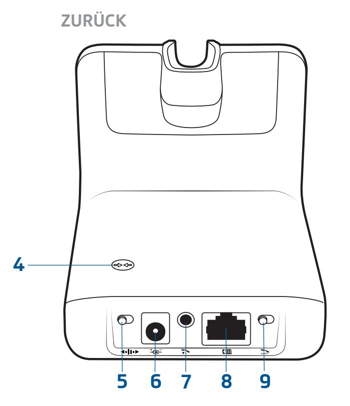
Telefonschnittstellenkabel

Grundlagen zu Basisstation und Headset

Basisstation-Überblick

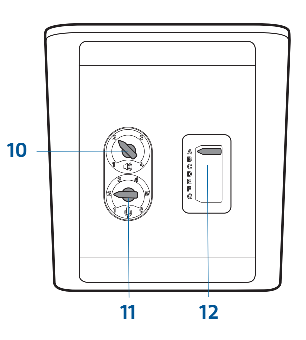
VORDERSEITE

ZURÜCK

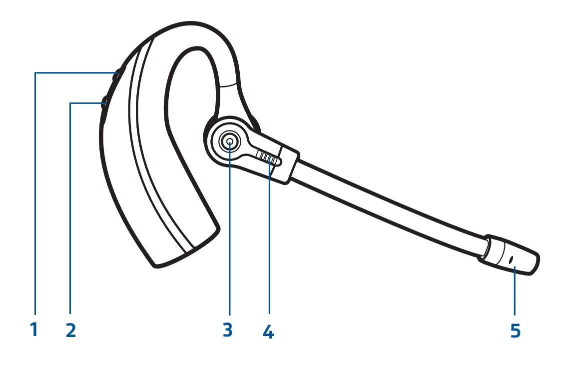


1 Anrufs-/Stummschaltungs-LED
2 Ein-Status-/Anmelde-LED
3 Lade-LED
4 Anmeldetaste
5 Schmalband-/Breitband-Audio-Umschalter
6 Stromanschlussbuchse
7 Telefonhörer-Lifter/EHS-Kabelanschlussbuchse
8 Telefonschnittstellenkabelbuchse
9 Schalter für die automatische Anrufannahme
10 Hörlautstärkeregler*
11 Sprechlautstärkeregler*
12 Konfigurationsschalter*
* Für Installationseinstellungen

UNTERSEITE

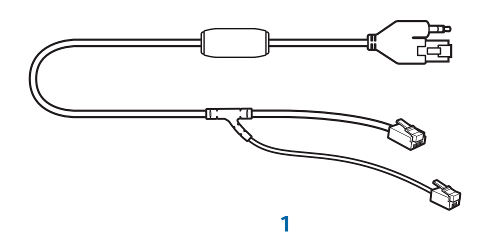


Headset-Überblick



1 Taste zum Erhöhen der Lautstärke
2 Taste zum Verringern der Lautstärke
3 Gesprächstaste
4 Leuchtanzeige
5 Mikrofon

Zubehör



1



2

1 Electronic Hook Switch-Kabel (EHS) Hebt den Telefonhörer Ihres Festnetztelefons elektronisch ab. Ermöglicht die Gesprächsannahme/-beendigung mit Ihrem Headset.

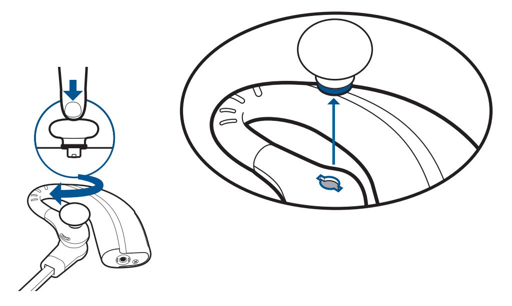
2 HL10™-Telefonhörer-Lifter Hebt den Telefonhörer automatisch ab und legt ihn wieder in die Festnetzstation. Ermöglicht die Gesprächsannahme/-beendigung mit Ihrem Headset.

Anpassen des Headsets

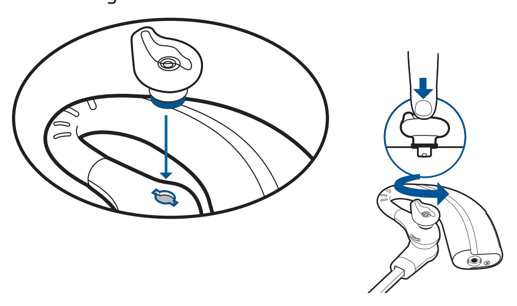
Passen Sie das Headset an, indem Sie den Ohrstöpsel wechseln, das Headset recht oder links tragen und die Position des Mikrofons optimieren.

Wechseln des Ohrstöpsels

1 Ein bereits angebrachter Ohrstöpsel ist im Lieferumfang des Headsets enthalten. Einen anderen Ohrstöpsel können Sie wie folgt anbringen: Entfernen Sie den bereits angebrachten Ohrstöpsel, indem Sie ihn nach innen drücken, ihn im Uhrzeigersinn drehen und anschließend fest daran ziehen.



2 Wählen Sie den Ohrstöpsel aus, der Ihnen am besten passt. Richten Sie den Headset-Halter zur Kerbe am Headset aus. Drücken Sie ihn fest nach innen und drehen Sie ihn entgegen dem Uhrzeigersinn.

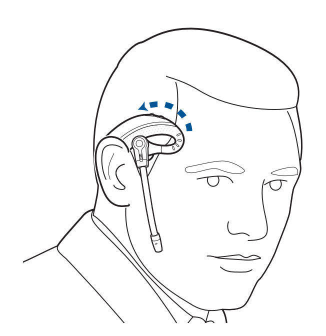


HINWEIS: *Stellen Sie beim Anbringen eines Gel-Ohrstöpsels sicher, dass der erhöhte Teil des Ohrstöpsels zur gewölbten Oberfläche des Headsets hin ausgerichtet ist (siehe Abbildung).*

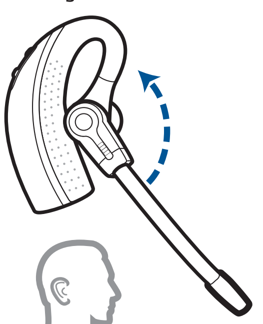
Positionierung des Headsets

Wenn Sie das Headset aufsetzen, muss sich das Mikrofon so nahe wie möglich an Ihrer Wange befinden, ohne diese zu berühren. Sie können die Position des Headsets optimieren, indem Sie die verstellbaren Ohrkissen und dadurch das Mikrofon anpassen.

1 Schieben Sie das Headset über das Ohr nach hinten und drücken Sie es anschließend vorsichtig gegen Ihr Ohr.

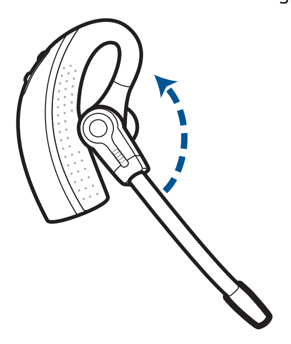


2 Bewegen Sie den Mikrofonarm, bis das Mikrofon in Richtung Mund zeigt.

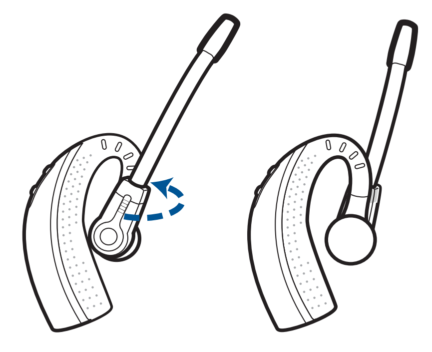


Linke Tragevariante

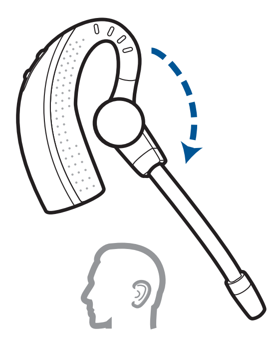
1 Das Headset kann auch links getragen werden. Im Folgenden finden Sie eine Anleitung, wie Sie das Headset für diese Tragevariante umstellen können:



2 Drehen Sie den Mikrofonarm herum.



3 Klappen Sie den Mikrofonarm nach unten.

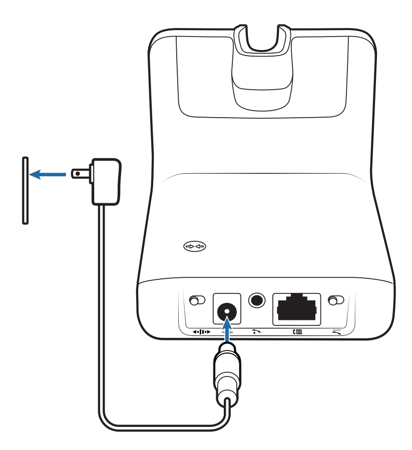


Anschluss Ihres Festnetztelefons

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die Basisstation mit Ihrem Festnetztelefon verbinden.

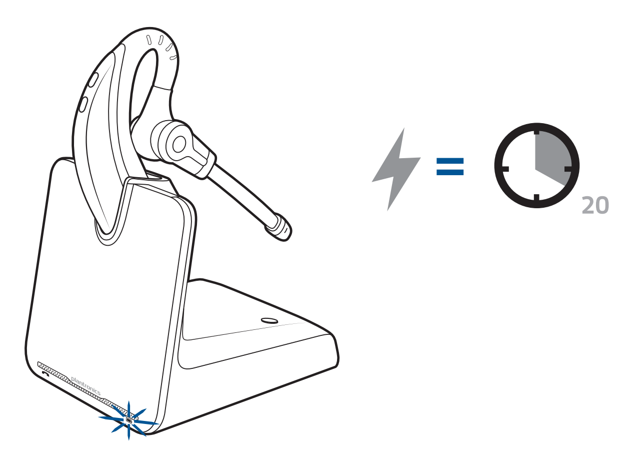
Netzanschluss

Stecken Sie ein Ende des Netzteils in die Stromanschlussbuchse auf der Rückseite der Basisstation und das andere Ende in eine Steckdose. Die Netz-LED leuchtet weiß.



Aufladen des Headsets

Setzen Sie das Headset in die Ladestation ein. Die Lade-LED an der Basisstation blinkt beim Laden grün und leuchtet grün auf, sobald das Headset voll aufgeladen ist. Laden Sie das Gerät mindestens 20 Minuten vor der ersten Anwendung. Es dauert 3 Stunden, bis es vollständig aufgeladen ist.



Anschluss und Konfiguration Ihres Festnetztelefons

Für den Anschluss des CS530A an Ihr Festnetztelefon gibt es drei Einstellungsoptionen. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus und fahren Sie fort.

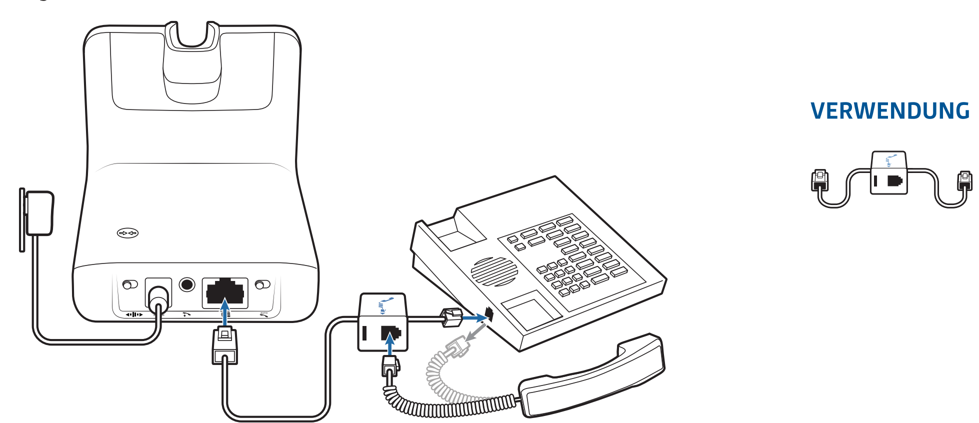
- Festnetztelefon (Standard)
- Festnetztelefon + HL10-Telefonhörer-Lifter (getrennt erhältlich)
- Festnetztelefon + EHS Kabel (getrennt erhältlich)

HINWEIS *Wenn Sie ein Standard-Festnetztelefon oder ein Festnetztelefon mit HL10-Telefonhörer-Lifter verwenden, lesen Sie unten weiter. Wenn Sie ein Festnetztelefon mit einem EHS-Kabel verwenden, lesen Sie den Abschnitt* Festnetztelefon + EHS-Kabel *dieser Bedienungsanleitung. Weitere Informationen zur Installation finden Sie in der* Kurzanleitung – EHS*, die mit Ihrem EHS-Kabel geliefert wurde, oder unter* plantronics.com/accessories*.*

Festnetztelefon (Standard)

1. Stecken Sie ein Ende des Telefonschnittstellenkabels auf der Rückseite der Basisstation ein.
2. Trennen Sie das Spiralkabel des Telefonhörers vom Festnetztelefon und verbinden Sie es mit der Anschlussbuchse für das Telefonschnittstellenkabel.
3. Stecken Sie das verbleibende Ende des Telefonschnittstellenkabels in den freien Telefonhörer-Anschluss am Festnetztelefon.

HINWEIS *Der Hörer Ihres Festnetztelefons funktioniert immer noch; er ist nur anders angeschlossen.*



HINWEIS *Falls Ihr Telefon über einen bereits eingebauten Headset-Anschluss verfügt, sollten Sie diesen nur nutzen, wenn Sie den HL10-Telefon-Lifter nicht einsetzen möchten. Bei dieser Konfiguration müssen Sie sowohl die Headset-Taste Ihres Telefons als auch die Gesprächstaste des Headsets drücken, um Anrufe anzunehmen oder zu beenden.*

Prüfen der Konfiguration und Tätigen eines Testanrufs

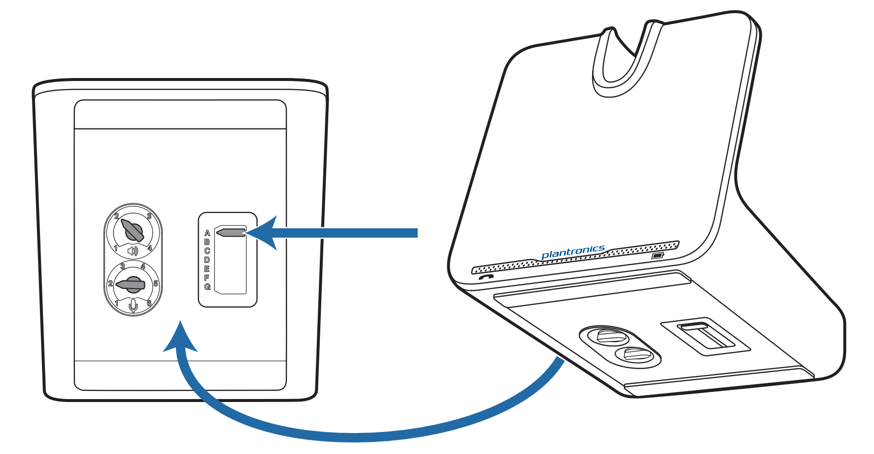
1 Falls Ihr Festnetztelefon über eine Lautstärkeregelung verfügt, stellen Sie diese auf eine mittlere Lautstärke ein.

2 Prüfen Sie unten an Ihrer Basisstation, ob die Standardeinstellungen korrekt sind. Stellen Sie außerdem die Lautstärke Ihres Festnetztelefons ein.

   Hörlautstärkeregler (🔊) = 2 und Sprechlautstärkeregler (🎙) = 2

   Konfigurationsschalter = A

   Festnetztelefonlautstärke = mittel



3 Heben Sie den Hörer von der Festnetzstation ab.

4 Drücken Sie die Gesprächstaste am Headset, während Sie das Headset tragen.

5 Falls Sie kein Freizeichen hören, passen Sie den Konfigurationsschalter (A-G) an, bis Sie es hören.

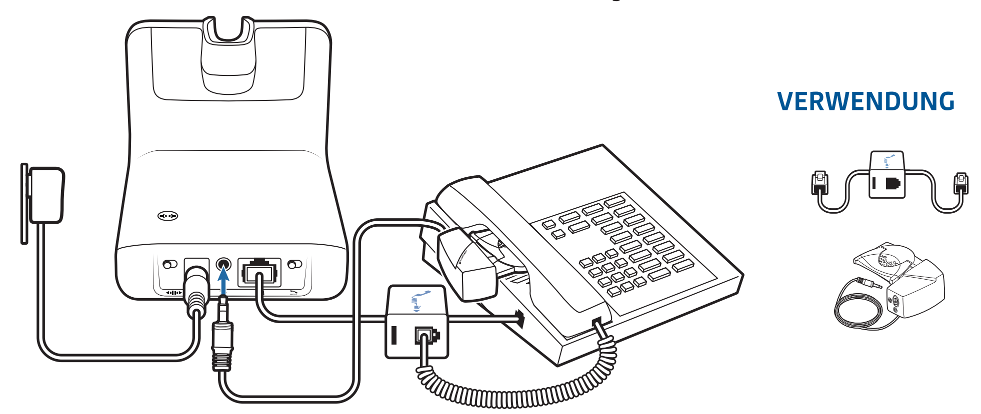
   HINWEIS *Bei den meisten Telefonen klingen diese Werkseinstellungen am besten.*

6 Tätigen Sie einen Testanruf vom Festnetztelefon aus. Nehmen Sie bei Bedarf mithilfe der Lautstärkeregelung des Headsets eine Feinabstimmung vor. Sie können auch die Sprech- und Hörlautstärke des Festnetztelefons unten an der Basisstation einstellen.

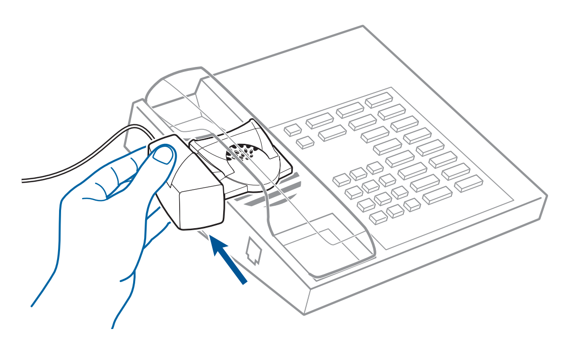
Festnetztelefon + HL10-Telefonhörer-Lifter (getrennt erhältlich)

HINWEIS *Befolgen Sie erst die Schritte oben für das* Festnetztelefon (Standard).

1 Drücken Sie das Stromkabel des Telefonhörer-Lifters vorsichtig in die Buchse des Telefonhörer-Lifters.



2 Schieben Sie, während Sie Ihr Headset tragen, den Arm des Telefonhörer-Lifters unter den Telefonhörer, bis die Lifter-Basis das Telefon seitlich berührt.



3 Schieben Sie den Telefonhörer-Lifter nach oben, bis er beinahe das Hörstück des Telefonhörers berührt.

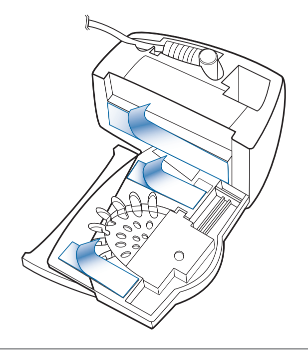
4 Drücken Sie die Gesprächstaste Ihres Headsets, um den Telefonhörer-Lifter zu aktivieren.

5 Wenn Sie ein Freizeichen hören, ist die Höhe des Telefonhörer-Lifters richtig eingestellt und benötigt keine weitere Anpassung.

6 Entfernen Sie die Schutzstreifen von den drei Klebestreifen an der Unterseite des Telefonhörer-Lifters.

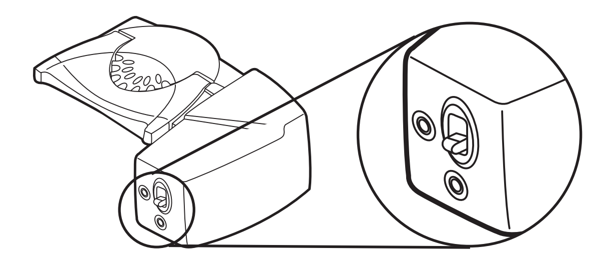
7 Bringen Sie den Lifter vorsichtig auf dem Festnetztelefon in der vorher bestimmten Position an.

8 Drücken Sie ihn kurz an und kleben Sie ihn somit fest.



Kein Freizeichen

1 Falls Sie kein Freizeichen hören, bringen Sie den Höhenschalter des Telefonhörer-Lifters in die nächst höhere Position.



2 Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 5 oben falls nötig, bis Sie ein Freizeichen hören.

3 Sobald Sie ein Freizeichen hören, befestigen Sie den Telefonhörer-Lifter wie in den Schritten 6 bis 8 beschrieben.

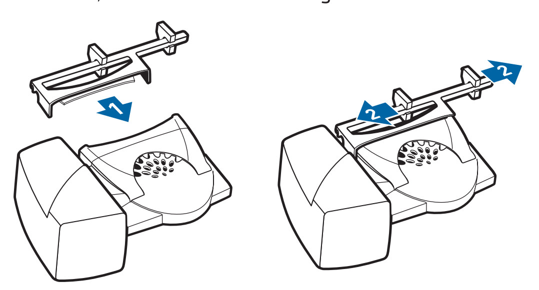
Zubehör (wenn erforderlich)

Verwenden Sie einen Verlängerungsarm, wenn der Telefonhörer-Lifter zum Ab- und Auflegen des Telefonhörers zusätzliche Stabilität benötigt.

Verlängerungsarm

1 Bringen Sie den Verlängerungsarm am Telefonhörer-Lifter an.

2 Stabilisatoren können rechts und links angebracht werden. Platzieren Sie die Stabilisatoren am Hörer so, dass Sie das Telefon gut erreichen können.



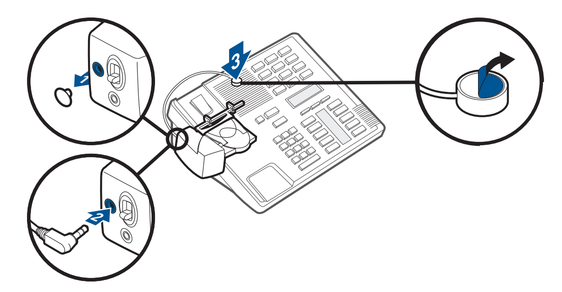
Klingelton-Mikrofon

Verwenden Sie das Klingelton-Mikrofon nur, wenn sich der Telefonlautsprecher nicht direkt unter dem Telefonhörer befindet.

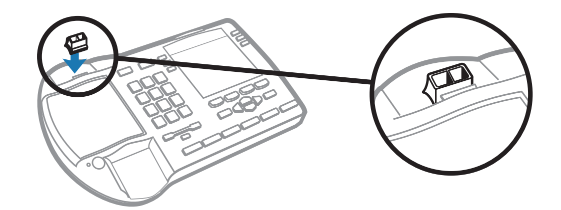
1 Entfernen Sie die Abdeckung der Buchse für das Klingelton-Mikrofon auf der Rückseite des Hörers.

2 Schließen Sie den Stecker des Klingelton-Mikrofons an.

3 Positionieren Sie das Klingelton-Mikrofon über dem Telefonlautsprecher. Befestigen Sie es mit Klebeband.



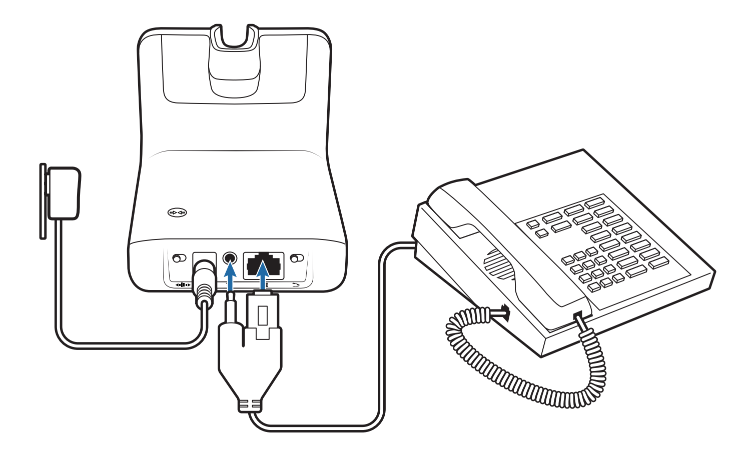
Nur bei Nortel-Telefonen



Festnetztelefon + EHS-Kabel

1 Stecken Sie ein Ende des EHS-Kabels in die Basisstation und das andere in das Festnetztelefon ein, wie in der „Kurzanleitung – EHS-Adapter" beschrieben.

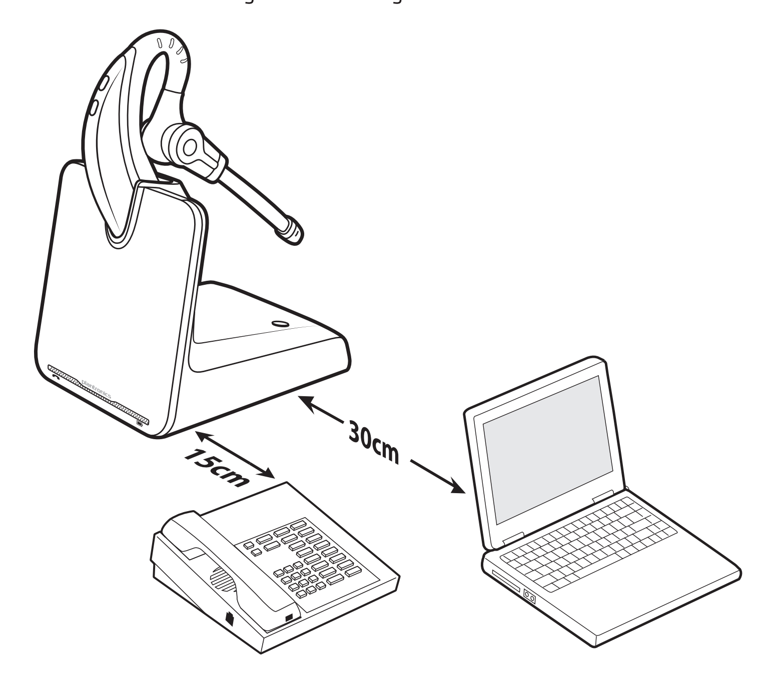
HINWEIS *Weitere Informationen zur Installation finden Sie in der* Kurzanleitung – EHS*, die mit Ihrem EHS-Kabel geliefert wurde, oder unter* plantronics.com/accessories*.*



Positionieren der Basisstation

Der empfohlene Mindestabstand zwischen Festnetztelefon und Basisstation beträgt ca. 15 cm.

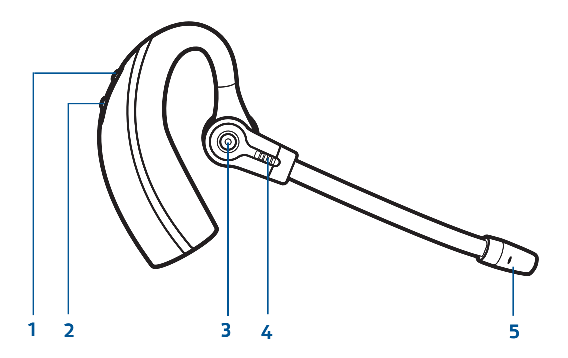
Der empfohlene Mindestabstand zwischen Basisstation und Computer beträgt ca. 30 cm. Eine falsche Positionierung kann zu Störgeräuschen und Interferenzen führen.



Ihr Headset

Lesen Sie diesen Abschnitt, nachdem Sie Ihr Headset eingestellt und Ihr Festnetztelefon angeschlossen haben. Hier erfahren Sie mehr über die Funktionen des Headsets, die Bedienung und vieles mehr.

Headsets-Regler



1 Taste zum Erhöhen der Lautstärke	
Erhöhen der Lautstärke	Halten Sie die Lautstärketaste „+“ gedrückt.
2 Taste zum Verringern der Lautstärke/Stummschaltungstaste	
Stummschaltung/Aufhebung der Stummschaltung	Halten Sie die Lautstärketaste „–“ gedrückt.
Mute/unmute a call	Halten Sie zur Stummschaltung/Aufhebung der Stummschaltung des Headsets die Lautstärketaste „–“ 1,5 Sekunden gedrückt.
3 Gesprächstaste	
Tätigen, Entgegennehmen und Beenden eines Anrufs	Drücken Sie kurz die Gesprächstaste.
4 Headset-LED	Blinkt bei Verwendung weiß.
5 Mikrofon	



WICHTIG *Verwenden Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit Kopfhörer/Headsets nicht über längere Zeit mit hoher Lautstärke. Dies kann zu Gehörschäden führen. Stellen Sie den Ton immer auf gemäßigte Lautstärke ein. Weitere Informationen zu Headsets und zum Schutz des Gehörs finden Sie unter: www.plantronics.de/healthandsafety.*

Sprechzeit

Das vollständig aufgeladene CS530A bietet bis zu 6 Stunden Sprechzeit. Die Sprechzeit ist kürzer, wenn das Gerät im Breitbandmodus betrieben oder das Headset durchgängig in großer Entfernung von der Basisstation benutzt wird.

Warnung bei niedrigem Akkustand

Wenn Sie gerade telefonieren und der Headset-Akku fast leer ist, weist ein sich alle 15 Sekunden wiederholender tiefer Ton auf einen niedrigen Akkustand hin. Laden Sie das Headset umgehend auf.

Wenn Sie gerade kein Gespräch führen, signalisieren drei tiefe Töne nach Drücken der Gesprächstaste einen kritischen Akkustand. Laden Sie das Headset umgehend auf.

Stummschaltung des Headsets beim Telefonieren

Halten Sie zur Stummschaltung/Aufhebung der Stummschaltung des Anrufs die Lautstärketaste „–" 1,5 Sekunden gedrückt

Ist die Stummschaltung aktiviert, leuchtet die Anrufs-/Stummschaltungs-LED an der Basisstation rot und Sie hören drei hohe Töne (Sie können Ihren Gesprächspartner jedoch noch hören).

Anpassen der Headset-Lautstärke

Nehmen Sie eine Feineinstellung der Headset-Lautstärke vor, indem Sie die Lautstärketaste [+] zum Erhöhen und die Lautstärketaste [–] zum Verringern der Lautstärke drücken.

Über die Lautstärkeregler an der Basisstation lässt sich die eingestellte Lautstärke für das Festnetztelefon anpassen.

Reichweitenwarnungstöne

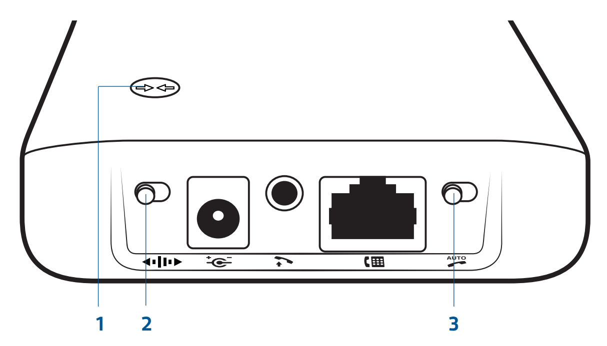
Wenn Sie beim Telefonieren den Empfangsbereich verlassen, hören Sie drei tiefe Töne. Sobald Sie wieder in Reichweite sind, ertönt ein mittelhoher Ton.

Wenn Sie sich nicht im Empfangsbereich bewegen, werden alle aktiven Anrufe unterbrochen. Sobald Sie sich wieder innerhalb der Reichweite befinden, wird die Verbindung wieder hergestellt. Sollten Sie sich länger als 5 Minuten außerhalb der Reichweite aufhalten, wird das Gespräch automatisch beendet.

Wenn Sie nicht telefonieren, dabei den Empfangsbereich verlassen und die Gesprächstaste drücken, hören Sie einen einzelnen Ton sowie drei tiefe Töne, die anzeigen, dass keine Verbindung hergestellt werden konnte.

Ihre Basisstation

Telefon-Taste an der Basisstation und Schalter



1 Anmeldetaste

Das zusammen mit der Basisstation gelieferte Headset ist bei der Basisstation angemeldet (mit dieser verbunden). Wenn Sie jedoch ein neues Headset verwenden möchten oder die Anmeldung Ihres aktuellen Headsets erneut vornehmen müssen, können die beiden Geräte mithilfe der beiden folgenden Methoden miteinander verbunden werden.

Automatische sichere Anmeldung

Wenn das System betriebsbereit ist, wird ein Headset durch Einsetzen automatisch an der Basisstation angemeldet und wird so zum Haupt-Headset. Die Ein-Status-LED/Anmelde-LED blinkt während des Anmeldevorgangs weiß und leuchtet weiß, sobald die neue Anmeldung erfolgt ist.

Manuelle Over-the-Air-Anmeldung

1. Wenn das System betriebsbereit ist und Ihr Headset sich nicht in der Ladestation befindet, halten Sie die Anmeldetaste an der Basisstation drei Sekunden gedrückt. Die Leuchtanzeige zur Anmeldung bzw. die Ein-Status-Leuchtanzeige blinkt weiß.
2. Halten Sie die Taste zum Erhöhen der Lautstärke am Headset drei Sekunden lang gedrückt, bis die Headset-LED weiß leuchtet. Leuchtet die Ein-Status-LED/Anmelde-LED ausschließlich weiß, sind Headset und Basisstation miteinander verbunden.

HINWEIS *Sollte beim Anmeldevorgang nach zwei Minuten eine Zeitüberschreitung auftreten oder die Anmeldung fehlschlagen, erlischt die Anzeige zur Anmeldung drei Sekunden lang und leuchtet danach wieder auf, um den Netzanschluss der Basisstation anzuzeigen. In diesem Fall versuchen Sie die Anmeldung erneut.*

Anmeldung beenden

Befindet sich die Basisstation im Anmeldemodus und Sie möchten die Suche nach einem Headset beenden, drücken Sie die Taste zur Anmeldung einfach erneut. Die Anmelde-LED an der Basisstation erlischt drei Sekunden lang und leuchtet danach wieder auf, um den Netzanschluss der Basisstation anzuzeigen.

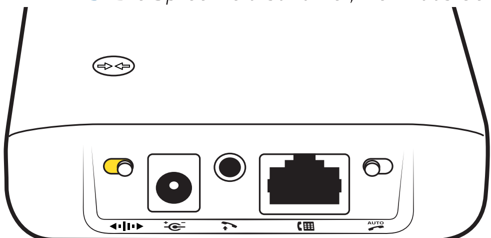
Ein-Status-LED/Anmelde-LED

Status der Basisstation	Ein-Status-LED/Anmelde-LED
Anmeldung des Haupt-Headsets	Blinkt weiß
Haupt-Headset an Basisstation angemeldet	Weiß
Anmeldung eines Headsets zu einer Konferenzschaltung	Blinkt weiß
Aktive Konferenzschaltung mit Gast-Headsets	Blinkt weiß

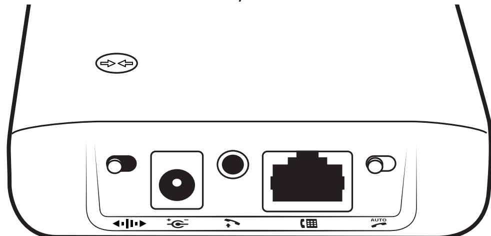
2 Schmalband-/Breitband-Audio-Umschalter

Das CS530A verfügt über Breitband-Klangqualität, die Stimmen und Ton einen klaren, natürlichen Klang verleiht. Falls Ihr Festnetztelefon über eine Breitband-Klangqualität verfügt, stellen Sie den Schmalband-/Breitband-Audio-Umschalter auf gelb für Breitband.

HINWEIS: *Die Sprechzeit ist kürzer, wenn das Gerät im Breitbandmodus betrieben wird.*

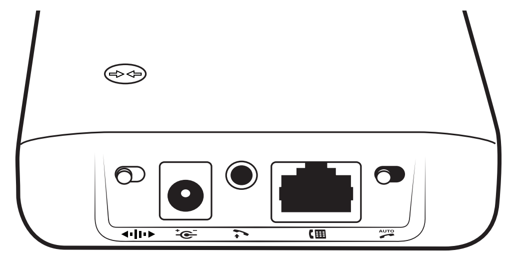


Stellen Sie den Schalter für eine längere Akkulaufzeit oder um die Anzahl der in einem kleinen Bereich einsetzbaren Systeme zu erhöhen auf schwarz (Schmalband).

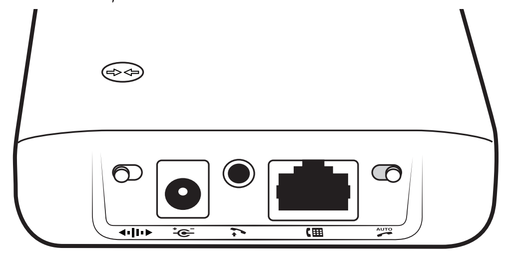


3 Automatische Anrufannahme

Die automatische Anrufannahme erspart eine Tastenbetätigung, um die Funkverbindung zwischen Headset und Basisstation herzustellen. Ist die automatische Anrufannahme auf schwarz eingestellt, müssen Sie die Gesprächstaste am Headset drücken, um eingehende Anrufe entgegenzunehmen.



Ist die automatische Anrufannahme auf grau eingestellt, können Sie einen Anruf einfach annehmen, indem Sie das Headset aus der Basisstation nehmen.



HINWEIS *Die automatische Anrufannahme/-beendigung erfordert die Verwendung eines EHS-Kabels oder HL10-Telefonhörer-Lifters. Unter plantronics.com/accessories finden Sie weitere Informationen.*

Tägliche Benutzung

Tätigen eines ausgehenden Anrufs

1. Drücken Sie beim Tragen Ihres Headsets die Gesprächstaste am Headset.
2. Nehmen Sie den Telefonhörer ab. Es ist ein Freizeichen zu hören.

   HINWEIS *Dieser Schritt erfolgt automatisch, wenn Sie einen Telefonhörer-Lifter oder ein EHS-Kabel verwenden. Weiteres Zubehör finden Sie unter plantronics.com/accessories.*

3. Wählen Sie die Nummer mit dem Festnetztelefon.
4. Drücken Sie, um den Anruf zu beenden, auf die Gesprächstaste am Headset und legen Sie anschließend den Hörer auf.

Annehmen eines eingehenden Anrufs

1. Drücken Sie beim Tragen Ihres Headsets die Gesprächstaste am Heeadset.
2. Heben Sie den Telefonhörer ab und sprechen Sie mit Ihrem Anrufer.

   HINWEIS *Dieser Schritt erfolgt automatisch, wenn Sie einen Telefonhörer-Lifter oder ein EHS-Kabel verwenden. Weiteres Zubehör finden Sie unter plantronics.com/accessories.*

3. Drücken Sie, um den Anruf zu beenden, auf die Gesprächstaste am Headset und legen Sie anschließend den Hörer auf.

Konferenzen mit bis zu drei zusätzlichen Headsets

Sie können bis zu drei weitere Headsets zu einer laufenden Konferenzschaltung hinzufügen.

Konferenzschaltungen beitreten

Setzen Sie, während zwischen der Basisstation und dem Haupt-Headset eine aktive Verbindung hergestellt ist (Anruf), das Gast-Headset in die Ladestation des Hauptnutzers (dadurch wird das Headset mit der Basisstation verbunden). Die Anmelde-LED leuchtet auf. Nach einem kurzen Augenblick hört der Hauptnutzer einen dreifachen Warnton in seinem Headset, der anzeigt, dass ein Gast mit Headset der Konferenzschaltung beitreten möchte. Drücken Sie innerhalb von 10 Sekunden nach Ertönen des Warntons die Gesprächstaste des Haupt-Headsets, um das Gäste-Headset anzunehmen. Führt der Prozess nicht zum Erfolg oder wird das Zeitlimit überschritten, weil die Taste nicht innerhalb von 10 Sekunden gedrückt wurde, wird die Beitrittsanfrage des Gasts beendet und der Gast hört einen Fehlerton in seinem in seinem Headset.

Um ein Gast-Headset zu verbinden, das nicht dem Modell des Haupt-Headsets entspricht, drücken Sie die Anmeldetaste an der Basisstation, während die Basisstation über eine aktive Verbindung verfügt. Drücken Sie danach so lange die Taste zur Erhöhung der Lautstärke am Gast-Headset bis die Leuchtanzeige aufleuchtet. Die Anmelde-LED an der Basisstation blinkt weiß und der Benutzer des Haupt-Headsets hört einen dreifachen Warnton in seinem Headset, der anzeigt, dass ein Gast mit Headset der Konferenzschaltung beitreten möchte. Drücken Sie innerhalb von 10 Sekunden nach Ertönen des Warntons die Gesprächstaste des Haupt-Headsets, um das Gäste-Headset anzunehmen. Führt der Prozess nicht zum Erfolg oder wird das Zeitlimit überschritten, weil die Taste nicht innerhalb von 10 Sekunden gedrückt wurde, wird die Beitrittsanfrage des Gasts beendet und der Gast hört einen Fehlerton in seinem in seinem Headset.

HINWEIS *In Konferenzen verwendete Headsets verfügen über voneinander unabhängige Stummschaltungstasten. Die Basisstation zeigt nur den Stummschaltungsstatus des Hauptnutzers an.*

Konferenzschaltung beenden

Gast-Headsets können an mehreren Konferenzschaltungen als Gäste teilnehmen. Drücken Sie zum Entfernen eines Gast-Headsets die Anruftaste des Gast-Headsets oder schließen Sie das Headset des Hauptnutzers an die Ladestation an. Im Haupt-Headset ertönt immer dann ein einzelner Ton, wenn einer der Gäste die Konferenzschaltung verlässt.

HINWEIS *Der Benutzer des Primär-Headsets in einer Multi-Headset-Konferenz hört eventuell zusätzliche Töne (dreifache Töne) über das Headset und sieht eventuell die Anmelde-LED an der Basisstation aufleuchten, wenn Gast-Headsets der Konferenz beitreten. Die zusätzlichen Töne und die aufleuchtende LED signalisieren, dass das Gast-Headset mit einer anderen Firmware-Version betrieben wird als das Primär-Headset, aber dennoch für die Konferenz verwendet werden kann.*

Fehlerbehebung

Headset-

Die Sprechzeit ist kürzer als angegeben. Das Headset muss zu oft aufgeladen werden.	Stellen Sie den Schmalband-/Breitband-Audio-Umschalter auf Schmalband (Schwarz).
Die Sprechzeit ist auch nach vollständiger Aufladung des Akkus deutlich kürzer.	Die Akkus unterliegen dem Memory-Effekt. Informationen über einen Austausch durch das Werk erhalten Sie beim Plantronics Kundenservice in Deutschland unter der Rufnummer 0800 9323 400, in Österreich unter 0800 242 500 und in der Schweiz unter 0800 932 340. Sie können uns auch unter plantronics.de/support kontaktieren.

Festnetztelefon

Ich kann kein Freizeichen im Headset hören.	Vergewissern Sie sich, dass das Headset aufgeladen ist. Vergewissern Sie sich, dass das Headset an der Basisstation angemeldet ist. Siehe Anmeldetaste. Drücken Sie die Gesprächstaste an Ihrem Headset. Vergewissern Sie sich bei Nutzung eines Telefonhörer-Lifters, dass dieser den Telefonhörer hoch genug anhebt, um die Hörergabel betätigen zu können. Stellen Sie ihn ggf. höher ein. Passen Sie den Konfigurationsschalter an der Basisstation so lange an, bis ein Freizeichen zu hören ist. Nehmen Sie eine Feinabstimmung der Hörlautstärke am Headset vor. Wenn die Lautstärke immer noch zu niedrig ist, passen Sie den Lautstärkeregler an der Basisstation entsprechend an.
Ich höre statische Geräusche.	Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt. Sie hören möglicherweise statische Geräusche, wenn Sie mit Ihrem Headset die Reichweite überschreiten; gehen Sie näher zur Basisstation.
Der Ton ist verzerrt.	Stellen Sie den Sprech- oder Hörlautstärkeregler an der Basisstation niedriger ein. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 2 optimal. Wenn Ihr Festnetztelefon über einen Lautstärkeregler verfügt, verringern Sie die Lautstärke solange, bis die Verzerrung nicht mehr zu hören ist. Wenn der Klang immer noch verzerrt ist, stellen Sie die Headset-Lautstärkeregelung auf einen niedrigeren Wert ein. Sie können die Hörlautstärker auch mithilfe des Lautstärkereglers an der Basisstation verringern. Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt.
Ich höre über das Headset ein Echo.	Stellen Sie den Hör- und Sprechlautstärkeregler an der Basisstation niedriger ein. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 2 optimal. Wenn die Audiolautstärke in dieser Stellung zu gering ist, stellen Sie die Headset-Lautstärkeregelung auf einen höheren Wert ein. Wenn Ihre Sprechlautstärke in dieser Stellung für Ihren Gesprächspartner zu niedrig ist, bringen Sie das Headset so an, dass das Mikrofon einen Finger breit von Ihrem Mund entfernt ist. Stellen Sie den Konfigurationsschalter ein. Die am häufigsten verwendete Position ist „A“.
Meine Gesprächspartner hören im Hintergrund Geräusche.	Vergrößern Sie den Abstand zwischen Basisstation und Telefon. Falls das Netzteil der Basisstation über eine Mehrfachsteckdose angeschlossen ist, stecken Sie es direkt in die Steckdose an der Wand.
Der Telefonhörer-Lifter wurde installiert, der Hörer wird aber nicht abgehoben.	Stellen Sie sicher, dass das Kabel des Telefonhörer-Lifters fest mit der entsprechenden Buchse an der Basisstation verbunden ist.



Congratulations!
The product you have just purchased carries the TCO Certified Headsets 2 label. This means that your headset is designed and manufactured according to some of the strictest performance and environmental criteria in the world. The manufacturer of this headset has selected it to be certified to TCO Certified Headsets 2 as a sign of usability, high performance and reduced impact on the natural environment.

Products certified to TCO Certified Headsets 2 are specifically designed for limiting the risk for hearing impairment. The headsets have acoustic limit protection to protect the user from sudden "sound-spikes" caused by interference on the telephone lines.

Other features of TCO Certified Headsets 2:

Ergonomics
• Volume control, individual adjustment and adaptation, replaceable parts and quality durability.

Energy
• Low energy consumption on the charging station.

Emissions
• Low SAR value. Low electromagnetic fields surrounding the charger.

Ecology
• Product is designed for recycling. Manufacturer must have a certified environmental management system such as EMAS or ISO 14 001
• Restrictions on
  o Chlorinated and brominated flame retardants and polymers
  o Hazardous heavy metals such as cadmium, mercury, hexavalent chromium and lead.

All TCO labelled products are verified and certified by TCO Development, an independent third party labelling organization. For over 20 years, TCO Development has been at the forefront of moving the design of IT equipment in a more user-friendly direction. Our criteria are developed in collaboration with an international group of researchers, experts, users and manufacturers. Since the program's inception, TCO labelled products have grown in popularity and are now requested by users and IT-manufacturers all over the world.

Full specifications and lists of certified products can be found on our homepage – www.tcodevelopment.com

Avoid touching the contacts at the rear of the unit unnecessarily. If operation is interrupted by a static event, power-cycle the product to restore normal functions.

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

plantronics.de/support

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

Patents US 6735453; 7633963; D603,372; BR DI69024340; China ZL 200930195205.X; EM 001151336-0002; IN 223634; Taiwan D135154

200977-04 (07.13)

